



**Beide Handjes**

Protocol  
Beleidsplan Veiligheid en gezondheid  
KDV en BSO



# Beide Handjes

## Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Missie, visie en doel
3. Grote risico's
  - 3.1 Fysieke veiligheid
  - 3.2 Sociale veiligheid
  - 3.3 Gezondheid
4. Omgaan met kleine risico's
5. Thema's uitgelicht
  - 5.1 Grensoverschrijdend gedrag
  - 5.2 Stappen bij grensoverschrijdend gedrag
    - 5.2.1 Vermoeden
    - 5.2.2 Bespreekbaar maken
    - 5.2.3 Overleg
    - 5.2.4 Plan van aanpak
    - 5.2.5 Handelen
    - 5.2.6 Evalueren
  - 5.3 Stappen bij grensoverschrijdend gedrag houder
  - 5.4 Vierogen principe
  - 5.5 Achterwachtregeling
  - 5.6 Vervoer
6. EHBO regeling
7. Beleidscyclus
  - 7.1 Plan van aanpak
    - 7.1.1 Welke maatregelen worden genomen?
    - 7.1.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?
8. Communicatie en afstemming intern en extern
9. Actieplannen



# Beide Handjes

## 1. Inleiding

Voor jullie ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Beide Handjes gevestigd aan Plakstraat 6c/d, 6645 KL te Winssen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's met als doel dat iedereen na een bezoek aan Beide Handjes veilig huiswaarts kan keren.

Dit beleidsplan is geldig vanaf oprichting 2018. Het gehele plan wordt jaarlijks in november doorgenomen en eventueel aangepast. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving.

Voordat wij de voor u liggende definitieve versie van ons beleidsplan hebben vastgesteld, heeft onze oudercommissie (als vertegenwoordiging van de ouders) alsmede de pedagogisch medewerkers ons van waardevolle commentaren en adviezen kunnen voorzien.

Roxanne Huisman – Geelen (locatiemanager Beide Handjes) is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.



# Beide Handjes

## 2. Missie, visie en doel

Beide Handjes wil kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers graag een gezonde en veilige omgeving bieden, waarin eenieder de ruimte heeft om zich thuis te voelen en te ontwikkelen. Gezondheid en veiligheid vormt dan ook een belangrijk uitgangspunt bij de inrichting van de ruimtes, de voeding, de activiteiten en de regels en protocollen die we hanteren.

### *Missie:*

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### *Visie:*

Onze visie op opvoeding en ontwikkeling vormt de basis van de dagelijkse omgang met de kinderen en wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- Respect - we werken vanuit de basisgedachte dat ieder kind uniek is;
- Ieder kind is van nature een sociaal wezen en gericht op het ontdekken van de wereld om zich heen;
- Ieder kind heeft behoefte aan veiligheid, structuur, ritme en continuïteit;
- Ieder kind is gericht op zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Kinderen kunnen zich ontwikkelen vanuit een veilige en vertrouwde omgeving. Alhoewel ieder kind algemene fasen doorloopt, doet ieder kind dit in zijn eigen tempo en op zijn eigen wijze. Door de kennis die de pedagogisch medewerkers bezitten over de ontwikkeling van kinderen kunnen we de kinderen begeleiden in de fase waarin zij zich bevinden. We bieden kinderen hiervoor de ruimte en de mogelijkheden. We leren de kinderen om hun eigen keuzes te maken, kritisch na te denken en creatief oplossingen te bedenken. In groepsopvang leren kinderen rekening te houden met anderen, verschillen tussen elkaar te accepteren en voor zichzelf op te komen.

Beide Handjes staat voor opvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### *Doel:*

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's;
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's;
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.



# Beide Handjes

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.



# Beide Handjes

## 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die binnen Kinderopvang Opstap kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

- Fysieke veiligheid
- Sociale veiligheid
- Gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

### 3.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

#### - Vallen van hoogte

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen mogen niet op stoelen, tafels, banken, kasten klimmen. Onze medewerkers zien erop toe dat dit niet gebeurt en corrigeren de kinderen.
- Bij uitstapjes naar bijvoorbeeld de speeltuin kijkt de medewerker toe dat dit veilig gebeurt.

#### - Verstikking

Genomen maatregelen zijn:

- Speelgoed wat ze zelf niet mogen pakken i.v.m. met kleine onderdelen zijn opgeborgen in een kast waar de kinderen niet zelfstandig bij kunnen. Onze medewerkers houden toezicht tijdens het spelen. Dit geldt voor de jongste kinderen.
- Tijdens het slapen worden alle haarspeldjes, elastiekjes, koordjes aan spenen verwijderd. Bovenkleding met capuchon wordt voor het slapen uitgedaan.
- Kinderen eten en drinken aan tafel onder begeleiding van onze medewerker.

#### - Vergiftiging

Genomen maatregelen zijn:

- Schoonmaakmiddelen staan hoog en/of kasten met schoonmaakmiddelen zijn dicht/op slot.
- Medicatie van de kinderen bewaren we in de koelkast (indien nodig) met kinderslot en of in een aparte bak.
- Tassen van de medewerkers worden opgeborgen op hoogte of op een plek waar de kinderen niet zelfstandig bij kunnen.
- Verzorgingsproducten staan achter een deur met kinderslot of op hoogte.

#### - Verbranding

Genomen maatregelen zijn:

- Er zijn dagelijks voldoende medewerkers aanwezig met een BHV en/of EHBO voor Kinderen diploma.
- Bekers hete koffie/thee worden buiten bereik van kinderen gezet.
- Bij Kinderopvang Beide Handjes zijn geen lucifers, kaarsen etc. aanwezig.



# Beide Handjes

- Bij Kinderopvang Beide Handjes zijn brandblussers aanwezig.
- Bij Kinderopvang Beide Handjes zijn rookmelders aanwezig.



# Beide Handjes

## - Verdrinking

Genomen maatregelen zijn:

- Bij Kinderopvang Beide Handjes wordt geen gebruik gemaakt van badjes.
- Tijdens uitstapjes naar bijvoorbeeld de dijk is er continu toezicht van een pedagogisch medewerker.

## *3.2 Sociale veiligheid*

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

## - Grensoverschrijdend gedrag

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderopvang Beide Handjes werkt met een gedragscode voor medewerkers.
- Kinderopvang Beide Handjes werkt met het protocol signalering opvallend gedrag voor kinderen.
- Tijdens het groepsoverleg is het onderwerp "kinderen" een vast onderdeel van de agenda.

## - Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn:

- Iedere medewerker/stagiaire is in het bezit van een VOG en is gekoppeld via het personenregister Kinderopvang
- Kinderopvang Beide Handjes werkt met het protocol Vier-ogen principe.
- Tijdens het werkoverleg is het onderwerp "kindermishandeling" een vast onderdeel van de agenda. 1 x in de 3 maanden. Daarnaast 1x per jaar met een extra activiteit.
- Kinderopvang Beide Handjes werkt met het protocol "Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang".
- We werken bij Kinderopvang Beide Handjes met een open gesprek/feedback cultuur.

## - Vermissing

Genomen maatregelen zijn:

- de deuren zijn dicht te maken en het buiten hek heeft een slot.
- Kinderopvang Beide Handjes werkt met het protocol "uitstapjes".
- Kinderen worden alleen met toestemming van de ouders meegegeven aan andere personen.
- Als de kinderen van de dagopvang de jassen/schoenen aan gaan doen om buiten te spelen, gebeurt dit onder begeleiding van een medewerker.
- Wanneer de groepsruimte worden geventileerd staan de ramen op de kiepstand.

## *3.3 Gezondheid*

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

## - Ziektekiemen

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderopvang Beide Handjes werkt met het protocol "ziekte en ongevallen"
- Kinderopvang Beide Handjes houdt zich aan de adviezen van RIVM (informatie over ziektebeelden)
- Kinderen drinken niet uit elkaars bekertjes en gebruiken hun eigen bestek





# Beide Handjes

- Zieke kinderen krijgen hun eigen speelgoed zodat deze goed gereinigd kunnen worden.
- Medewerkers en kinderen wassen hun handen en/of gebruiken desinfecterend huidmiddel na risicovolle handelingen (verschonen, toiletbezoek, afwegen van snotneuzen etc.)
- Kinderopvang Beide Handjes werkt met het protocol “Hygiëncode”
- Kinderopvang Beide Handjes werkt met een schoonmaakrooster

## - Binnenmilieu

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderopvang Beide Handjes werkt met het protocol “Hitteprotocol”
- Kinderopvang Beide Handjes beschikt over een CO2-meters op iedere (slaapkamer) groepsruimte. De meter geeft een melding als er geventileerd moet worden. De ruimtes worden geventileerd door middel van de ramen op kiepstand te zetten of door het ventilatiesysteem.
- Tijdens activiteiten staat de ventilatie aan en / of de ramen open.
- Er is een rookverbod bij Kinderopvang Beide Handjes (zowel binnen als buiten)

## - Buitenmilieu

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderopvang Beide Handjes werkt met het protocol “buiten spelen”
- De buitenruimte wordt gecontroleerd voordat de kinderen buiten gaan spelen.
- Bso kinderen, die na toestemming van de ouders alleen buiten mogen spelen, spelen nooit uit het zicht buiten.
- Kdv kinderen spelen nooit alleen buiten. Er is altijd één pedagogisch medewerker en/of 3e jaar stagiaire buiten aanwezig.

## - Allergieën

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderopvang Beide Handjes heeft een intakeformulier voor de kinderen. Tijdens de wenaafspraak bespreekt de medewerker met de ouders het intakeformulier. Ouders/verzorgers geven aan of hun kind een allergie heeft. De medewerker verwerkt de allergieën in ons programma KidsKonnnect. De kinderen met een allergie worden voorzien van een rood uitroepteken en deze is voor de medewerkers direct zichtbaar op de dagplanning.
- Invalskrachten worden hierop gewezen door de andere medewerkers.

Bovenstaande risico's proberen we zoveel mogelijk uit te sluiten, mocht er onverhoopt toch een groot risico zich voordoen is er altijd een medewerker aanwezig met een kinder-EHBO diploma. Gedurende de gehele dag zijn er altijd twee volwassenen aanwezig. Dit kunnen twee pedagogisch medewerkers zijn of een stagiaire en een pedagogisch medewerker. Tevens hebben de medewerkers de nodige protocollen ter beschikking om de juiste maatregelen te treffen of in werking te zetten. De achterwachtregeling zal bij calamiteiten in werking treden. Het ontstane risico wordt met de betreffende medewerkers/kinderen/ouders besproken en geëvalueerd. Hierna vindt er terugkoppeling naar het team plaats. Indien nodig schakelen we hulp in voor de betrokkenen.



# Beide Handjes

## 4 Omgang met kleine risico's

Bij Kinderopvang Beide Handjes willen we de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Met overmatige bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen zoals speelgoed, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand / elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook hun papieren zakdoek weggooien. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald, bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Met de peuters maken we afspraken en leren we ze om te gaan met kleine risico's. Voor de jongere kinderen blijft het de verantwoordelijkheid van onze medewerkers om de kinderen veilig te houden.



# Beide Handjes

## 5 Thema's uitgelicht

Aan de hand van een inventarisatie hebben we de risico's op onze kinderopvang in kaart gebracht. Enkele thema's uit deze inventarisatie willen in ons beleidsplan toelichten.

### 5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij Kinderopvang Beide Handjes heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens werkoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn gekoppeld via het Personenregister Kinderopvang.
- We werken met een Vier-ogenbeleid, medewerkers kennen dit beleid en leven dit na.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het Vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang.
- Medewerkers kennen het protocol en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling en/of grensoverschrijdend gedrag.

### 5.2 Stappen bij grensoverschrijdend gedrag

#### 5.2.1 Vermoeden

Inschatten van de situatie.

Probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Wat is er gebeurd, wanneer is het gebeurd, wie waren erbij, wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag. Houd het op feiten, trek niet direct conclusies.

#### 5.2.2 Bespreekbaar maken

Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprekken ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbetert.

#### 5.2.3 Overleg

Hulp en advies vragen



# Beide Handjes

Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstigere vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de directie in; Natasja van Delft / Roxanne Huisman – Geelen. Kinderopvang Beide Handjes heeft Roxanne Huisman - Geelen ingesteld als contactpersoon/vertrouwenspersoon. Zij is te bereiken via [roxanne@kinderopvangbeidehandjes.nl](mailto:roxanne@kinderopvangbeidehandjes.nl) of via telefoonnummer 0683666273. Roxanne probeert de vragen en klachten zelf te behandelen. Zij schakelt indien nodig of wenselijk is een extern vertrouwenspersoon in. Bij ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag worden de ouders/verzorgers op de hoogte gebracht. Als er sprake is van een strafbare feiten zal de politie ingeschakeld worden.

## 5.2.4 Plan van aanpak

Wegen van de situatie.

Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en het advies van de contactpersoon/vertrouwenspersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals Veilig Thuis, een hulpverleningsinstantie, de politie of de klachtencommissie. Kinderopvang Opstap is aangesloten bij Geschillencommissie Kinderopvang.

## 5.2.5 Handelen

Doorverwijzen of melden.

## 5.2.6 Evalueren

Terugkoppelen vormen van grensoverschrijdend gedrag.

Alle gemelde gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan kunnen leren. Ouders/verzorgers zullen geïnformeerd worden over alle vormen van grensoverschrijdend gedrag die tot maatregelen hebben geleid.

## *5.3 Stappen bij grensoverschrijdend gedrag houder*

1. Breng de signalen in kaart.
2. Heb je een vermoeden, maar ben je niet zeker, bespreek dit eerst met de vertrouwensinspecteur van de inspectie van onderwijs
3. Doe aangifte bij de politie en vraag om de zedenpolitie

## *5.4 Vierogen principe*

Het vierogen principe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang. De rijksoverheid heeft het advies van de commissie Gunning overgenomen en het vierogen principe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven.

Kinderen worden bij ons in een veilige omgeving uitgedaagd om te leren en te ontwikkelen. Als onderdeel van een veilige omgeving van kinderen hebben wij het vierogen principe opgenomen in ons pedagogisch beleid. Dit kan heel goed bestaan naast ons "open deuren beleid". Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers elkaar aanspreken. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega meekijkt/ meeluistert, juist



## Beide Handjes

om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

Op Kinderopvang Beide Handjes zijn altijd twee volwassenen die de kinderen in een groep kunnen zien of horen. Te denken valt niet alleen aan aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch medewerkers, maar ook aan de inzet van bijvoorbeeld stagiaire of directie. Ook het kortere tijd aan het begin en/of aan het eind van de dag samenvoegen van groepen kunnen alternatieven zijn. De bouw en inrichting van onze kinderopvang is zeer transparant. Onze ruimtes zijn allen zo ingericht dat meekijken of meeluisteren altijd mogelijk is. Dit houdt in dat er open ramen/door kijkjes zijn, welke niet volgehangen mogen worden met werkjes of afgeschermd worden door gordijnen. Daarnaast zijn er werkafspraken gemaakt over hoe om te gaan met ruimtes met dichte deuren (deuren zonder glas). We werken met sanitaire ruimtes, deze worden zelfstandig gebruikt en zijn voorzien van een deuropening, zodat er vanuit de groepsruimte voldoende zicht is op het verschonen. De slaapruidtes zijn aangrenzend aan de groepen.

Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanwezig die jaarlijks wordt getoetst. Dit geldt ook voor de stagiaires. Nieuw personeel wordt pas aangenomen nadat het VOG opnieuw aangevraagd en binnen is. Stagiaires staan altijd boventallig en dus nooit alleen op de groep. Tevens werken we met een vier-ogen principe beleid.

### 5.5 Achterwachtregeling

Bij Kinderopvang Beide Handjes zijn er altijd voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerkers aanwezig volgens de BKR. Toch kan het voorkomen dat er door een calamiteit een van de pedagogisch medewerkers de kinderopvang moet verlaten. Wij hebben daarom een achterwachtregeling.

Bij een calamiteit kunnen de pedagogisch medewerkers bellen met:

- Maandag tot en met vrijdag, Kitty Janssen, Wijchen: 06-23543196/024-6420915
- Dinsdag tot en met vrijdag vanaf 17.15 uur Natasja van Delft, Beuningen: 06-52541748
- Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag na 17.15, Roxanne Huisman, Ewijk: 06-83666273

Zij kunnen altijd binnen 15 minuten aanwezig zijn.

Tijdens de drie-uursregeling en als er volgens de BKR één pedagogisch medewerker voldoende is, is er in het gebouw altijd één andere volwassene aanwezig, hierbij valt te denken aan de directie of stagiaire. In de pauzes (bij het afwijken van de inzet volgens de BKR) blijven er minimaal twee pedagogisch medewerkers in het gebouw, één PM-er op de groep en één PM-er met pauze in het gebouw. Daarnaast kan er altijd iemand van de achterwacht binnen lopen.

### 5.6 Vervoer

Om ervoor te zorgen dat kinderen veilig vervoerd worden (bij het ophalen of wegbrengen naar school of een uitstapje) hebben we afspraken gemaakt. Deze afspraken zijn vastgelegd in ons protocol Vervoer BSO/KDV. Ouders geven via het intakeformulier toestemming voor het vervoer van Kinderopvang Beide Handjes.



## Beide Handjes

Onze locatie is 1 km verwijderd van kindcentrum de Wegwijzer. De kinderen worden door ons naar school gebracht (vso) en opgehaald (bso). Dit doen we door middel van Van Raam Go Cab fietstaxi's. Kinderen (dragen allemaal een fluorescerend T-shirt met ons logo erop) worden naar/vanuit school met de Go Cab (bakfiets/fietstaxi met elektrische ondersteuning) vervoert. De beroepskrachten dragen jassen met een duidelijk logo van Beide Handjes op de rug. Hierdoor zijn we goed zichtbaar. De GoCab is uitvoerig getest en voldoet aan alle wettelijke (veiligheids)eisen om 8 kinderen veilig te vervoeren. Dit heeft de Inspectie Leefomgeving & Transport (ILT) bevestigd. De bestuurder van de fiets heeft geen helmplicht en heeft ook geen speciaal rijbewijs of rijvaardigheidscertificaat nodig. Kinderen vanaf 8 jaar mogen zelf fietsen (met toestemming van de ouders). Dit gebeurt onder leiding van minimaal 2 beroepskrachten. Ze mogen niet alleen i.v.m. het oversteken van de Van Heemstraweg. Wij fietsen via de Plakstraat naar de Van Heemstraweg, daar steken wij lopend over via het zebrapad. Via de notaris Stephanus Roesstraat slaan we links af naar de leegstraat en dan rechtsaf het Kerkpad op. Hier stappen we af en lopen tot aan de poort van De Wegwijzer. Dezelfde weg gaan wij ook terug naar de BSO



# Beide Handjes

## 6 EHBO regeling

Kinderopvang Beide Handjes doet er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Medewerkers dienen een Kinder-EHBO certificaat te halen binnen 3 maanden na indiensttreding.

Er is zowel op de BSO als KDV altijd iemand aanwezig met EHBO diploma en iemand met een BHV diploma.

De volgende medewerkers hebben een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Priscilla Honders: 24 juni 2024

Natasja van Delft: 24 juni 2024

Odilia Janssen: 24 juni 2024

Annemieke Hoksbergen: 24 juni 2024

Amanda Perlo: 24 juni 2024

Agneta van Teffelen: 24 juni 2024

Merle van Velzen: 24 juni 2024

Eelke Kistemaker: 24 juni 2024

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Soliede.

Bij Beide Handjes hebben de volgende medewerkers/vrijwilliger een geldig en geregistreerd certificaat voor BHV inclusief kinder-EHBO en zijn geldig tot:

Merel Derks: 6 juli 2024

Roxanne Huisman: 6 juli 2024

Linda van Son: 06 juli 2024

Daan Learentveld: 6 juli 2024

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Savitae.

We hebben verder afspraken met een huisarts dat, als er iets gebeurt met een kind, we altijd daar terecht kunnen. Ook met een kind, die niet bij die huisarts is ingeschreven. Als we het kind niet kunnen vervoeren zal de huisarts naar ons toe komen. Ouders worden altijd ingelicht als er iets met een kind gebeurd is. In overleg wordt het kind indien nodig opgehaald.



# Beide Handjes

## 7 Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we een actieplan. De voortgang van de actieplannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens werkoverleggen. Elke maand staan er beleidstukken centraal, de medewerkers kunnen deze stukken lezen op Teams. Door de stukken regelmatig door te lezen wordt de kennis van onze medewerkers opgefrist. Tijdens het eerstvolgend werk- of teamoverleg worden de beleidstukken besproken. De medewerkers kunnen dan vragen stellen, verbetervoorstellen of opmerkingen maken en aanvullingen geven. Waar nodig worden aanpassingen op het beleid gemaakt. Alle plannen die behandeld zijn vanuit het jaarplan worden op de agenda's van het werk/team overleggen genoemd. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van deze evaluaties kan het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld worden.

Januari: Hygiënisch werken / klachtenprocedure

Februari: Kindermishandeling

Maart: Babybeleid / inrichting ruimte / veiligheid en gezondheid

April: Hitte protocol / protocol slapen / protocol zieke kinderen / protocol overlijden

Mei: Vervoer protocol / protocol nader te bepalen

September: Ontruiming / calamiteitenplan

Oktober: Kindermishandeling

November: Veiligheid en gezondheid / gedragscode

December: Protocol nader te bepalen

### 7.1 Plan van aanpak

De inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie volgen er wellicht actiepunten. Deze actiepunten worden geformuleerd in het plan van aanpak. Er wordt ook een datum bij vermeld waarop de actie moet zijn afgerond. Tijdens het werkoverleg worden deze plannen besproken.





# Beide Handjes

## 7.1.1 Welke maatregelen worden genomen?

Vanuit de actieplannen zijn de volgende te nemen maatregelen gekomen:

Deze zijn uitgevoerd in 2023

- (Giftige) planten buitenruimte zijn verwijderd
- Verzamelplek maken en geoefend
- Co2 meters op slaapkamers geplaatst
- Kapot speelgoed vervangen
- Deur strips geplaatst
- Nooduitgangen kdv schuin aflopend gemaakt i.p.v. traptreden
- Kluisjes personeel geplaatst in kantoor

## 7.1.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Veiligheid en gezondheid is vast agenda punt tijdens het werkoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.



# Beide Handjes

## **8. Communicatie en afstemming intern en extern**

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker bij ons komt werken zorgen we ervoor dat de medewerker bekend is met ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens werkoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt 2x per jaar (indien nodig vaker). Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. De oudercommissie heeft periodiek overleg over tal van onderwerpen en zullen tijdens dit overleg op de hoogte gebracht worden van wijzigingen ten behoeve van het beleidsplan. Via de nieuwsbrief zullen we de ouders op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Op kantoor hebben we een ordner staan met een aantal protocollen, waaronder dit beleidsplan. Ouders kunnen hier vrijblijvend een kijkje in nemen. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.



# Beide Handjes

## 9 Actieplannen

Plan van Aanpak Kinderopvang Beide Handjes.

Dit Plan van Aanpak stelt ons in staat alle mogelijke gevaarlijke plaatsen in kaart te brengen.

Locatie: Kinderopvang Beide Handjes

Inventarisatiedatum: 21-11-2023

Te nemen maatregelen:

<b>Acties:</b>	<b>Planning:</b>	<b>Gerealiseerd op:</b>
Ontruimingsoefening	Januari 2024	
Vluchtroute kaarten	Januari 2024	
Toegangsdeur veiligheid checken	Januari 2024	
Afvalplan van voetbalclub toereikend?	Februari 2024	
EHBO training	Juni 2024	
Planten checken tuin	Juni 2024	