

Inspectierapport

Beide Handjes (BSO)

Plakstraat 6d

6645 KL Winssen

Registratienummer 108763456

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Gelderland-Zuid |
| In opdracht van gemeente: | Beuningen |
| Datum inspectie: | 04-12-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 16-01-2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen..... | 5 |
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving | 5 |
| Pedagogisch klimaat | 6 |
| Personeel en groepen | 8 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 11 |
| Accommodatie..... | 13 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 15 |
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving | 15 |
| Pedagogisch klimaat | 15 |
| Personeel en groepen | 15 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 16 |
| Accommodatie..... | 18 |
| Gegevens voorziening..... | 19 |
| Opvanggegevens | 19 |
| Gegevens houder..... | 19 |
| Gegevens toezicht..... | 19 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 19 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 19 |
| Planning | 19 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 21 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. In ieder geval de jaarlijks verplichte onderwerpen zijn onderzocht. Daarnaast heeft de toezichthouder een keuze gemaakt voor een aantal andere onderwerpen uit de Wet. Het onderzoek heeft zich gericht op:

- werken volgens het pedagogisch beleid
- de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang
- opleidingseisen
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in vaste groepen, toewijzing van een mentor)
- de accommodatie (eisen aan ruimtes).

Omdat BSO Beide Handjes sinds eind november 2023 verhuisd is op eigen terrein van noodunits naar Portakabins (tijdelijke units) zijn, in overleg met de gemeente Beuningen, ook de volgende onderwerpen beoordeeld: wijzigingen, de pedagogische praktijk en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Het onderzoek is uitgevoerd door:

- het kindercentrum te bezoeken en daar te kijken naar de binnen- en buitenruimtes en de uitvoering van het werk (observatie)
- gesprekken met beroepskrachten, de locatiemanager en de houder (interview)
- documentenonderzoek
- inzage van (overheids)registers (LRK, PRK en NHR).

In de paragrafen en de bronvermelding wordt dit nader toegelicht.

Beschouwing

De toezichthouder heeft op 4 december 2023 buitenschoolse opvang (BSO) Beide Handjes in Winssen bezocht voor het jaaronderzoek.

Conclusie onderzoek

De houder heeft, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen voldaan.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het betreft een voorwaarde in het domein 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving'. In het rapport wordt dit verder toegelicht in de desbetreffende paragraaf

Korte beschrijving van BSO Beide Handjes

BSO Beide Handjes bestaat 5 jaar en is sinds juli 2023 gevestigd op het sportveldterrein van de plaatselijke voetbalvereniging. De opvang wordt geboden in Portakabins (langdurige units). De buitenruimte grenst aan de opvanglocatie. Ook mag de BSO gebruik maken van een trapveldje van de plaatselijke voetbalvereniging. De BSO biedt vijf dagen in de week opvang. Het gaat om voorschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantieopvang. De BSO heeft op dit moment 2

basisgroepen. Op de ene groep worden maximaal 20 kinderen opgevangen van 4-7 jaar en op de andere groep maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar.

Vorige onderzoeken

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft de BSO voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Wijzigingen

Conclusie

De toezichthouder heeft vastgesteld dat de houder een wijziging niet meteen doorgeven heeft aan de gemeente. Na herstelaanbod is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Inleiding

Wanneer er wijzigingen zijn in de registratiegegevens van het kindercentrum in het LRK, is de houder verplicht om deze zo snel mogelijk door te geven aan de gemeente.

Gegevens in het LRK

Uit observatie en interview met de locatiemanager en de houder blijkt dat de gegevens in het LRK niet meer juist zijn. Er worden nu méér kinderen opgevangen dan het aantal kinderen dat vermeld staat in het LRK. Hiervoor is een herstelaanbod aangeboden aan de houder.

Herstelaanbod

Voor de volgende voorwaarde heeft de houder een herstelaanbod aangeboden gekregen:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

De houder heeft van het herstelaanbod gebruik gemaakt en binnen het herstelaanbod een wijzigingsverzoek aantal kindplaatsen ingediend bij het college.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Telefonisch contact 5 december 2023, mailwisseling december 2023)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (4 december 2023, mailwisseling/telefonisch contact december 2023)
- Wijzigingsformulier exploitatie (5 december 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (4 december 2023)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Pedagogisch beleid

Conclusie uitvoering van het pedagogisch beleid

De houder van het kindercentrum draagt voldoende zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleid.

Inleiding

Het kindercentrum moet een pedagogisch beleidsplan hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten uitvoeren wat in het pedagogisch beleid staat. De beroepskrachten moeten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat. Zij moeten dat gebruiken in hun werk. De toezichthouder heeft het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum gelezen. De uitvoering van het beleidsplan is beoordeeld door op het kindercentrum gesprekken te voeren met de beroepskrachten en te kijken naar het werk dat de beroepskrachten doen.

Het pedagogisch beleidsplan

In het pedagogisch beleidsplan van de BSO staat het beleid dat geldt voor de BSO en het KDV. De afspraken en de werkinstructies die speciaal gelden op deze BSO zijn daaraan toegevoegd.

Uitvoering van het pedagogisch beleid

De beroepskracht is op de hoogte van het pedagogisch beleid. Het beleid wordt besproken in het teamoverleg. Het plan staat in de digitale werkomgeving van de organisatie. De beroepskracht werkt volgens de pedagogische uitgangspunten zoals beschreven in het beleidsplan. Een voorbeeld hiervan is dat er dagelijks een activiteit wordt aangeboden waaraan de kinderen mee mogen doen. Er werden op de dag van het inspectiebezoek pizza's gebakken.

Pedagogische praktijk

Conclusie pedagogische praktijk

De houder van de BSO draagt voldoende zorg voor de pedagogische kwaliteit in de praktijk.

Inleiding

De houder moet zorgen voor goede pedagogische opvang op het kindercentrum. In de Wet kinderopvang worden vier manieren ("pedagogische basisdoelen") genoemd om dit te bereiken:

- zorgen voor emotionele veiligheid
- mogelijkheid bieden voor ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden
- bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden
- kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving.

De toezichthouder beoordeelde de pedagogische praktijk door te kijken naar de manier waarop de beroepskracht omgaat met de kinderen. Ook zijn er korte gesprekken gevoerd met de beroepskracht en de aanwezige locatiemanager. Er was op de dag van inspectie (maandagmiddag) 1 BSO groep open waar kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar werden opgevangen. Er is geobserveerd tijdens het buitenspelen, vrij spelen binnen, een verzorgingsmoment en het ophalen van kinderen.

Voor de observatie wordt het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van GGD GHOR Nederland gebruikt. In dit veldinstrument staan voorbeelden van wat voldoende of onvoldoende is. Hieronder staat de beoordeling van de vier pedagogische basisdoelen met een beschrijving van enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de inspectie.

De beroepskracht zorgt voor emotionele veiligheid van kinderen

Er is informatie-uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten

Tijdens de observatie is te zien dat de beroepskracht de ouders verwelkomt en een overdracht doet over de kinderen. Hij benoemt wat ze die dag hebben gedaan en dat er iets niet helemaal goed is gegaan tijdens de opvang, daarbij laat hij ook ruimte voor het kind om te vertellen wat er is gebeurd.

De beroepskracht biedt kinderen mogelijkheden voor ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Er is interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Tijdens de observatie komt een kind aan de beroepskracht vertellen dat zij in haar broek heeft geplast. De beroepskracht reageert responsief op het kind en vraagt of ze schone kleding mee heeft en of het lukt om zichzelf om te kleden. De beroepskracht haalt een zak voor de vieze kleding. Het kind voelt zich gezien en begrepen door de beroepskracht.

De beroepskracht draagt bij aan de sociale ontwikkeling van kinderen

De kinderen zijn deel van de groep

Tijdens de observatie is te zien dat de beroepskracht veel initiatief voor samenspel overlaat aan de kinderen. De kinderen hebben zich verkleed als Piet en Sinterklaas en spelen daarbij een fantasiespel. De beroepskracht grijpt in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen.

De beroepskracht laat kinderen kennis maken met waarden en normen in de samenleving

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Uit interview met de beroepskracht blijkt dat tijdens het buitenspelen twee kinderen verder vooruit zijn gewandeld dan afgesproken. De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat hij de kinderen hierop heeft aangesproken en uit heeft gelegd waarom het belangrijk is dat de kinderen bij de groep blijven tijdens het buitenspelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Telefonisch contact 5 december 2023, mailwisseling december 2023)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (4 december 2023, mailwisseling/telefonisch contact december 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (4 december 2023)
- Observatie (4 december 2023: binnen- en buitenruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid 2023 Kinderdagverblijf en BSO)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen in het onderzoek hebben een verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang (PRK).

Inleiding

De beroepskrachten en andere personen die aanwezig zijn op het kindercentrum moeten een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben speciaal voor de kinderopvang. Met deze verklaring moeten zij zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). Nadat ze in het PRK gekoppeld zijn door de houder kunnen ze starten (of aanwezig zijn) op het kindercentrum. Hieronder staat de beoordeling van de VOG's en koppelingen in het PRK door de toezichthouder.

Inschrijving en koppeling in het PRK

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de kinderopvangorganisatie van de volgende personen is beoordeeld: de houder (natuurlijk persoon), de aanwezige beroepskracht, de locatiemanager en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Deze personen zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder. De beroepskracht is gekoppeld voordat hij gestart is met zijn werkzaamheden. Dit is getoetst door interview.

Opleidingseisen

Conclusie opleidingen

De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passende opleiding.

Inleiding

De beroepskrachten die op de groep staan op het kindercentrum moeten een opleiding hebben die geschikt is voor de kinderopvang. De opleidingseisen staan beschreven in de cao Kinderopvang. Dat geldt ook voor de pedagogisch beleidsmedewerker die op het kindercentrum ingezet wordt. Hieronder staat beoordeling van de opleidingen van een aantal personen.

Passende opleiding beroepskrachten

Het diploma van de aanwezige beroepskracht is beoordeeld. Deze persoon beschikt over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Op het kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam. Dit is één persoon met een combinatiefunctie voor pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een passende beroepskwalificatie voor deze functie volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

De houder heeft voldaan aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang.

Inleiding

De houder moet zorgen dat de opvang stabiel is voor kinderen. Vastigheid voor de kinderen zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen op de opvang. Op de BSO is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Alle kinderen moeten een vaste beroepskracht als mentor hebben.

Hieronder staan de eisen voor de stabiliteit en de beoordeling door de toezichthouder.

Opvang in basisgroepen

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in basisgroepen op het kindercentrum als volgt:

- groep 1: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar
- groep 2: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar
- samengevoegde groep (op dagen dat het rustig is): maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Het aantal kinderen en de leeftijden van de kinderen in de basisgroep op de dag van inspectie voldoet aan de eisen.

Samenvoegen basisgroepen

Op rustige dagen in de week worden basisgroepen volledig samengevoegd. Dat was tijdens de inspectie op maandag het geval. Bij het samenvoegen van volledige basisgroepen is geen sprake van opvang in een andere groep. Schriftelijke toestemming van ouders is dan niet nodig. De werkwijze voor het samenvoegen van basisgroepen is beschreven in het pedagogisch beleid.

Toewijzing van een mentor

Elk kind in de basisgroep moet een mentor hebben. Dat is één van de vaste beroepskrachten die het kind goed kent. In een interview met de aanwezige vaste beroepskracht is besproken hoe de mentor werkt. Hij vertelt dat de kinderen verdeeld zijn onder alle beroepskrachten. Bij de verdeling wordt rekening gehouden welke beroepskracht het kind het meest ziet. De naam van de mentor staat vermeld bij de kind gegevens die ouders in de ouderportal kunnen inzien. De beroepskracht vertelt dat de mentor de ontwikkeling van het kind zo nodig met de ouders bespreekt. Alle beroepskrachten zijn aanspreekpunt voor de ouders bij haal- en brengmomenten. De toewijzing en de taken van de mentor voldoen aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Telefonisch contact 5 december 2023, mailwisseling december 2023)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (4 december 2023, mailwisseling/telefonisch contact december 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (4 december 2023)
- Observatie (4 december 2023: binnen- en buitenruimtes)
- Personenregister Kinderopvang (14 december 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (4 december 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid 2023 Kinderdagverblijf en BSO)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voldaan aan de eisen voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Inleiding

Een houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang van kinderen.

Voor elk kindercentrum moet een plan gemaakt zijn waarin de risico's en werkafspraken voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beschreven zijn. De houder moet zorgen dat de beroepskrachten de afspraken uit het plan uitvoeren. Bij nieuwe situaties of risico's moet het plan geëvalueerd en mogelijk aangepast worden.

De toezichthouder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid gelezen en beoordeeld. De uitvoering van het beleid is beoordeeld door op het kindercentrum gesprekken te voeren met de beroepskrachten en te kijken naar de veiligheid en gezondheid in de praktijk.

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsplan dat geldt voor alle kindercentra van de organisatie. De afspraken en de werkinstructies die speciaal gelden op de BSO zijn daaraan toegevoegd.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum zijn alle onderwerpen goed beschreven. Voor de beschrijving van deze eisen zie het hoofdstuk "Overzicht getoetste inspectie-items" achteraan in het rapport.

Handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid gezien in de praktijk. Bijvoorbeeld de nooddeuren zijn vrij en de beroepskracht laat de pizza's eerst afkoelen voordat ze gegeten worden.

Evaluatie en actualisatie

Naar aanleiding van de verhuizing van de noodunits naar de Portakabins (tijdelijke units) is het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken met het team en de oudercommissie en aangepast.

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Tijdens de inspectie was de opvangsituatie veilig en gezond voor kinderen. Met een beroepskracht en de locatiemanager is gesproken over het ophalen van kinderen van de basisschool en over de bereiding van warm eten. De besproken werkwijze komt overeen met het protocol 'vervoer' en 'voeding en hygiëne'.

Aanwezigheid van een volwassene met een geldige kinder-EHBO

Tijdens het inspectiebezoek was er één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dat is voldoende.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Telefonisch contact 5 december 2023, mailwisseling december 2023)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (4 december 2023, mailwisseling/telefonisch contact december 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (4 december 2023)
- Observatie (4 december 2023: binnen- en buitenruimtes)
- EHBO certificaat
- Protocol
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Beide Handjes KDV en BSO)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Eisen aan ruimtes

Conclusie

De binnen- en buitenruimtes zijn voldoende groot, veilig en passend ingericht met betrekking tot het aantal en de leeftijdscategorie van de kinderen.

Inleiding

Het gebouw en de buitenruimte van het kindercentrum moeten aan een aantal eisen voldoen. De binnen- en buitenruimte moet groot genoeg zijn voor alle aanwezige kinderen, veilig en toegankelijk zijn en zo zijn ingericht dat kinderen er goed kunnen spelen. Hieronder staat de beoordeling van deze eisen.

Beschikbare binnenspeelruimte

BSO Beide Handjes bestaat uit 2 basisgroepen. De basisgroepen bevinden zich in een tijdelijke unit (Portakabin) met een gezamenlijk entree. De entree vanuit de buitenruimte te bereiken via een opstapje. In de entree bevinden zich twee toiletten en een kapstok. Vanuit de entree heb je toegang tot beide groepsruimtes. In de groepsruimte is een keukenblok en nooddeur aanwezig. De groepsruimtes zijn veilig en makkelijk te bereiken en permanent beschikbaar voor de BSO. Per kind moet er minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar zijn. In deze groepsruimtes kunnen samen in totaal maximaal 44 kinderen opgevangen worden (157,4m² :3,5m² = 44,9).

Beschikbare buitenspeelruimte

Voor het buitenspelen heeft BSO Beide Handjes de beschikking tot een eigen buitenspeelruimte aangrenzend aan een van de twee basisgroepen. De buitenruimte was nog niet ingericht tijdens het bezoek. De BSO is sinds twee weken verhuisd van de noodunits naar de tijdelijke units (Portakabins). De buitenruimte is afgezet met een hekwerk dat kan worden afgesloten. Als het weer het toelaat komt het tuinbedrijf om te zorgen dat de buitenspeelruimte gebruikt kan worden. Voor het buitenmateriaal wordt er gebruik gemaakt van het buitenspeelgoed en de buitenmeubels van de vorige locatie. In het voorjaar wordt de buitenruimte volledig ingericht. Naast de aangrenzende buitenruimte mag de BSO ook gebruik maken van het trapveldje van de plaatselijke voetbalvereniging. De buitenspeelruimte en het trapveldje zijn permanent beschikbaar voor de BSO. De buitenspeelruimte bestaat uit ongeveer 121m² en het trapveldje uit minimaal 800m² . Dit is ruim voldoende om per kind minimaal 3m² buitenspeelruimte aan te bieden.

Passende inrichting en veiligheid van de binnen- en buitenruimtes

De ruimtes waren nog niet volledig ingericht tijdens het bezoek. Sinds twee weken beschikt de BSO over 2 groepsruimtes in plaats van 1. Het aanwezige meubilair en speelgoed is verdeeld over de groepsruimtes. Ook is er meubilair en speelgoed aangeschaft, zodat er voor elk kind een zitplaats en speelgoed aanwezig is. De komende tijd wordt geëvalueerd of er voldoende speelgoed aanwezig is en wat er nog aangeschaft moet worden om de groepsruimtes volledig in te richten.

De buitenspeelruimte wordt zo snel mogelijk ingericht. Tot die tijd wordt er gebruik gemaakt van het trapveldje van de plaatselijke voetbalvereniging. Het buitenspeelgoed wordt tijdens het buitenspelen meegenomen naar het trapveldje.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Telefonisch contact 5 december 2023, mailwisseling december 2023)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (4 december 2023, mailwisseling/telefonisch contact december 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (4 december 2023)
- Observatie (4 december 2023: binnen- en buitenruimtes)
- Plattegrond (Binnen- en buitenruimtes)
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte (Tuinplan)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving |
| Wijzigingen |
| <p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p> |
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; |

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|---------------------|---|
| Naam voorziening | : Beide Handjes |
| Website | : http://www.kinderopvangbeidehandjes.nl |
| Aantal kindplaatsen | : 18 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|-----------------|
| Naam houder | : Natasja Delft |
| KvK nummer | : 72047097 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Naam GGD | : GGD Gelderland-Zuid |
| Adres | : Postbus 1120 |
| Postcode en plaats | : 6501 BC Nijmegen |
| Telefoonnummer | : 088 - 144 71 44 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : I. Klinkhamer |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-------------------------|
| Naam gemeente | : Beuningen |
| Adres | : Postbus 14 |
| Postcode en plaats | : 6640 AA BEUNINGEN GLD |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 04-12-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 04-01-2024 |
| Zienswijze houder | : 09-01-2024 |
| Vaststelling inspectierapport | : 16-01-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 18-01-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 18-01-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 01-02-2024 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Uit de inspectie blijkt dat we bij Kinderopvang Beide Handjes opnieuw aan alle wettelijke voorwaarden voldoen. De afgelopen tijd hebben we hard gewerkt om alle ruimtes een prettige sfeer te geven die zorgt voor een warm welkom.

Het team van pedagogisch medewerkers bestaat uit ervaren krachten die met liefde, plezier en aandacht zorgdragen voor de kinderen die op onze locatie komen spelen en activiteiten met hen ondernemen op allerlei verschillende gebieden.

Trots zijn wij dan ook op het feit dat alle pedagogisch medewerkers zo betrokken zijn. Ze zijn goed op de hoogte van alles wat met de opvang van kinderen te maken heeft. Het is een zelfstandig team met een groot verantwoordelijkheidsgevoel. De pedagogisch medewerkers zetten zich enorm in om de kinderen een fijne tijd te bezorgen op Kinderopvang Beide Handjes met een afwisselend aanbod en vooral aansluiten bij de interesse van de kinderen.

Met vriendelijke groeten,

Namens het team van Kinderopvang Beide Handjes,

Roxanne Huisman - Geelen, locatiemanager Kinderopvang Beide Handjes